

AI時代に生きる  
Human Solution Company  
がお届けする

元マクドナルド & ユニクロの  
教育トップである有本学長が  
推奨する豪華講師陣が  
公開講座を開催!!

# 公開

新宿開催

# 講座



2018年  
8月  
開催

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン  
代表取締役社長  
グローイング・アカデミー学長 有本 均

講座の詳細は  
裏面をご覧ください!

## 公開講座のお申し込み

参加をご希望の方は下記の申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページからお申し込みください。

WEBからの お申し込み	申込フォーム	<a href="https://g-acca.com/extension/entry/">https://g-acca.com/extension/entry/</a>			
FAXからの お申し込み	参加申込講座	<input type="checkbox"/> 8/2 (木) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 8/8 (水) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 8/23 (木) 14:00~17:00	
	貴社名	代表者名			
	ご参加者名	1	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		2	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		3	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
TEL	FAX				

**Fax 03-6279-4853**

FAXでのお申し込みは、左記FAX番号までお送りください。  
FAXにてお申し込みいただきましたら、弊社よりお支払い方法や受講方法をご案内いたします。

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。・ご名刺、筆記用具をお持ちください。・お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。・お支払いは指定の口座へ振込となります。申込後、メールにてご案内いたします。・最低履行人数に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。・キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / セミナー10日前~当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料

公開講座に関するお問い合わせ

**TEL 0120-948-078**

月曜～土曜：9～18時

**Hospitality & Growing Japan**  
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

WEB <http://hg-japan.com>

H&Gジャパン 検索

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

Hospitality&Growing Japanの主な商品

- 【グローイング・アカデミー】通学・オンデマンドの一体型の研修
- 【ご要望に応じた出張研修】現場経験・実績ある講師が出張
- 【グローイング・モバイル】オリジナルの教育アプリケーション
- 【H&G Club】EQ検査・マニュアル・オンデマンド型研修
- 【人事コンサルティング】制度構築・評価制度・考課者訓練、など

2018年

## 8月開催のご案内



グローイング・アカデミー 新宿校

〒160-0023

東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

著書:『超一流の小さな気配り』『「気遣い」のキホン』の元CAから学ぶ

## 仕事における気配り! 少しの「気遣い力」が大きな差を生む!

「気遣い」は相手への思いを形にすることで、誰にでも身につけられるスキルです。上手に気遣いができる人には協力者や情報も集まり、仕事も人間関係もうまくいきます。今日からすぐに実践できる信頼関係の土台となる「気遣い」の身につけ方をお伝えします。



三上 ナナエ Nanae Mikami

1995年全日本空輸株式会社に入社。客室乗務員、チーフパーサー、新人トレーナーなどを経験。その後、2006年より、接客マナー、イメージコンサルタントとして独立。現在、官公庁、大手企業等年間80回以上の講師実績。現場で効果が出る実践的な講義ときめ細やかな対応に定評。

著書『超一流の小さな気配り』

『「気遣い」のキホン』

『気遣いできる人は知っている「会話のキホン」』

## こんな方へおすすめ

- 気遣いとお節介の違いが難しいと感じている方
- 気遣いしようとするけど空回りしているような気がする方
- 部下や後輩に気遣いを身につけてほしい方

## 講座概要



2018年

8/2 木

14:00~17:00  
受付 13:30~

10,800円 (税込)



36名

正しく基本概念の習得! 最新のハラスメント!

## 上司向けハラスメント防止研修! ハラスメントを起こさないための上司力向上セミナー

目標達成に向け、力を発揮できる職場環境づくりのためには、ハラスメントの理解は欠かせません。ケーススタディで具体的にハラスメントに対する理解を深めることで、ハラスメントのリスクに対する理解を深めることができます。



堀口 園生 Sonoo Horiguchi

大手テレマーケティング会社に10年間トレーナー兼マネジャーとして勤務。アウトバウンドセールスの専門家として、保険・美容品・SEO・人材サービスなど有形無形問わず電話だけでセールス成果をあげることに貢献。年間1万件を超える商談のモニタリング経験を活かし、現場課題に鋭く切り込み、売れるトーク戦略を生み出すことで、「コールセンターの魔女」と呼ばれる。企業でのセールスチームマネジメント経験から、「現場の課題解決」「成果」にこだわった指導を得意とする。

## こんな方へおすすめ

- どこからハラスメントになるのかわからない方
- 叱るとハラスメントといわれそうで注意ができない方
- チーム力を高めたいけど、セクハラが気になって声をかけられない方

## 講座概要



2018年

8/8 水

14:00~17:00  
受付 13:30~

10,800円 (税込)



36名

元ディズニーストア/タワーレコードの店舗運営のプロがお届けする

## エリアマネージャー必見! 現場感溢れるケーススタディで学ぶ、担当エリアの問題解決法

各店舗に成果を上げ続けてもらうためにエリアマネージャーが行うべき問題解決方法を学ぶ講座です。現場に即したケーススタディを通して、課題の発見・整理の仕方を見える化し、問題解決プランの効果的な作成方法をお伝えします。

## こんな方へおすすめ

- 問題の発見の仕方がわからない
- 課題が多く、解決に繋がる課題の整理の仕方がわからない
- 問題解決をロジカルに進めたい
- 問題解決の優先順位のつけ方がわからない



高橋 靖信 Yasunobu Takahashi

今までに従事した店舗運営ビジネスは、東急百貨店(国内外)、WILLIAMS・SONOMA、ダンヒル、タワーレコード、リーボック、ディズニーストア(国内外)で店舗運営に従事し、責任者として幅広く実績を残す。また、人材育成にも常に注力し、管理職から新人までの人材育成ニーズに合わせた教育に携わり、その数は延べ6,000人以上に及ぶ。在職中にMBAを取得し、店舗運営の理論と実践経験を背景とした指導を心掛けている。その後独立して中小店舗運営ビジネスのサポートを行っている。

## 講座概要



2018年

8/23 木

14:00~17:00  
受付 13:30~

10,800円 (税込)



36名