

AI時代に生きる  
Human Solution Company  
がお届けする

# 公開

新宿開催

# 講座

元マクドナルド&ユニクロの  
教育トップである有本学長が  
推奨する豪華講師陣が  
公開講座を開催!!

2018年  
9月  
開催

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン  
代表取締役社長  
グローイング・アカデミー学長 有本 均

講座の詳細は  
裏面をご覧ください!

## 公開講座のお申し込み

参加をご希望の方は下記の申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページからお申し込みください。

WEBからの お申し込み	申込フォーム	<a href="https://g-acca.com/extension/entry/">https://g-acca.com/extension/entry/</a>			
	参加申込講座	<input type="checkbox"/> 9/8 (土) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 9/18 (火) 14:00~17:00		
FAXからの お申し込み	貴社名			代表者名	
	ご参加者名	1	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		2	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		3	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
TEL			FAX		

**Fax 03-6279-4853**

FAXでのお申し込みは、左記FAX番号までお送りください。  
FAXにてお申し込みいただきましたら、弊社よりお支払い方法や受講方法をご案内いたします。

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。・ご名刺、筆記用具をお持ちください。・お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。・お支払いは指定の口座へ振込となります。申込後、メールにてご案内いたします。・最低履行人数に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。・キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / セミナー10日前~当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料

公開講座に関するお問い合わせ

**Tel 0120-948-078**

月曜～土曜：9～18時

**Hospitality & Growing Japan**  
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

WEB <http://hg-japan.com>  
H&Gジャパン 検索

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

Hospitality&Growing Japanの主な商品

- 【グローイング・アカデミー】通学・オンデマンドの一体型の研修
- 【ご要望に応じた出張研修】現場経験・実績ある講師が出張
- 【グローイング・モバイル】オリジナルの教育アプリケーション
- 【H&G Club】EQ検査・マニュアル・オンデマンド型研修
- 【人事コンサルティング】制度構築・評価制度・考課者訓練、など



## アポイントが取れない方必見

## 面談数倍増!

## コールセンターの魔女が教えるアポ率アップ必勝法

相手の心理を考えて警戒心を崩す話し方、拒否されてもたじろがない応酬テクニック、会ってみようと思わせる5ステップを学び、なかなかアポが取れない方、いつも断られて電話をかけるのが怖い方も必ずアポが取れる様になり、電話をかける事に自信がもてる様になる講座です。

こんな方へ  
おすすめ

- なかなかアポが取れない方
- お客様に電話をかけるのが怖い方
- アポ取りのトークをブラッシュアップしたい方



## 堀口 園生

Sonoo Horiguchi

大手テレマーケティング会社に10年間トレーナー兼マネジャーとして勤務。アウトバウンドセールスの専門家として、保険・美容品・SEO・人材サービスなど有形無形問わず電話だけでセールス成果をあげることに貢献。年間1万件を超える商談のモニタリング経験を活かし、現場課題に鋭く切り込み、売れるトーク戦略を生み出すことで、「コールセンターの魔女」と呼ばれる。企業でのセールsteamマネジメント経験から、「現場の課題解決」「成果」にこだわった指導を得意とする。

## 開催概要



2018年

9/8 土

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円

(税込)



定員

36名

## 店舗(組織)のチーム力強化をしたい方必見

## チームマネジメント決定版!

## 成果の習慣化を促すチームマネジメント研修

チームを作り上げていくために、上司はどうしたら良いのか? スタッフのモチベーションを喚起する方法、また組織成果の習慣化を促進するための方法をお伝えし、ご自身の自己効力感を高めます。

こんな方へ  
おすすめ

- どのようにスタッフ育成を行えばよいか模索している方
- チームがなかなか一つにまとまらなると悩んでいる方



## 松尾 明

Akira Matsuo

明治生命保険相互会社入社(現・明治安田生命保険)。営業所長として手腕を奮う。その後人材育成の道を志し高校教師へ転身。授業や生活指導、硬式野球部コーチとしてコーチングスキルを活用し生徒のモチベーションを高め、効果を上げる。その後、研修講師として独立。現在は、企業、自治体の研修講師業を務めながら、アスリート支援も手掛けている。担当する階層は新人から中堅、管理職層まで幅広く、メッセージは、聴き取りやすい声とトーンで、シンプルかつ明快。自発的行動を促す研修として好評を得ている。

## 開催概要



2018年

9/18 火

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円

(税込)



定員

36名