



グローイング・アカデミー 特別セミナー

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン 代表取締役社長
グローイング・アカデミー 学長

有本 均

元マクドナルド、ユニクロの教育トップが伝授する サービス業における評価制度設計のポイント!!

マクドナルド、ユニクロのように全国に多くの店舗とスタッフを有する企業で教育責任者を務めたグローイング・アカデミー学長の有本均氏は「評価制度は人財育成における最大の武器である!」と語る。グローイング・アカデミーはホスピタリティ&グローイング・ジャパン(代表取締役社長 有本均)が運営する日本初のサービス業に特化した定額制研修システムを提供、多数のメディアで取り上げられるなど評価も高い。

「会社が理想とする店長を早期に育成したいと経営者、人事責任者であれば誰

しも考えていることだが、一方で評価制度がその思いとリンクしていないケースが多々見受けられる。また、評価制度はどうしても複雑になり、現場で実際に使われない、機能しない、ということも多くある」(有本学長)という。

昨年、約230社、350人のサービス業関係者が受講し、グローイング・アカデミー史上最多の集客数を誇る大きな評価を得た本セミナーでは、有本学長が自身の経験に基づき、理想の社員を育てるための強力な武器となる「評価制度構築の考え方」、「制度構築のポイント」、「最

新の評価制度事例」を交えて解説する。

現場経験40年の有本学長だからこそわかる「現場で実際に機能するシンプルな制度、評価者側の負担の少ない制度」という視点についても伝えていく。

評価制度の改善は企業規模が小さいうちに行うほど効果的とされる。今後の多店舗化を検討する企業から、すでにチェーン化している企業まで、幅広く参考になる内容だ。

「評価制度設計」は会社と社員が成長するテーマ。経営者、人事責任者必聴のセミナー。



大学1年からマクドナルドでアルバイトを始め、1979年日本マクドナルド株式会社に入社。アルバイトから始まり、店長、スーパーバイザー、統括マネージャーを歴任後、マクドナルド、ユニクロ2社の社員教育機関の基礎を創った。さらに大企業から中小企業まで今までの経験から得た店舗現場における人財育成のノウハウをすべて投入すべく、2012年より「グローイング・アカデミー」を創設、学長を務める。

セミナー概要

テーマ 元マクドナルド、ユニクロの教育トップが伝授する
サービス業における評価制度設計のポイント!!

日時 7月15日(水) 18:00~20:00

会場 グローイング・アカデミー横浜校

【中継講座】

グローイング・アカデミー新宿校 グローイング・アカデミー名古屋校

グローイング・アカデミー大阪校 グローイング・アカデミー福岡校

※有本学長は横浜校で講演。新宿・名古屋・大阪・福岡校で参加の場合、生中継映像で受講する。

定員 各会場60人

参加費 BCホールディングスグループ

クライアント企業：無料

一般企業：5,000円

お問い合わせ

☎0120・948・078 グローイングアカデミー