

【「グローイング・アカデミー」へのご入会における同意事項】

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン(以下「当社」といいます)が主催する教育研修等のコンテンツ(以下「本サービス」といいます)にご入会、いただく方(以下「申込者」といいます)は、以下の事項ご同意のうえ、ご入会、いただきますよう、お願い申し上げます。

1. お申込

①ご入会申込は、当社が提示する所定の手続に従って行なうこと。

②本サービスは、原則として役員及び従業員・パート・アルバイトを雇用している企業と個人を対象としていること。

③申込者が当社「グローイング・アカデミー 入会申込書」及「預金口座振替依頼書」を送付、または入金の確認により、当社が入会の承認を行なうことをもって本サービスの会員となること。

④前項による当社の承認後、当社から申込者・担当者に対して「お客様ID・パスワード」が発行され、本サービスの利用が可能となること。

2. 入会不承認の場合

①本サービスは、企業で働く方の成長とその企業の発展のために、継続的な学びと気付きの機会を提供することを目的としており、申込者の入会目的が本サービスの目的に反すると合理的に判断できる場合は、申込者の入会が承認されない場合があること。

②申込者が以下の項目の一つでも該当する場合は、原則として本サービスへの入会が承認されないこと。

(1) 過去において、申込者が本サービスの会員規約違反などにより、会員資格が取り消されている場合

(2) 「グローイング・アカデミー 入会申込書」に記載された申込者の情報に虚偽記載があった場合

(3) その他、合理的な理由に基づき申込者の入会が不相当であると当社が判断できる場合

3. 入会登録手数料・月会費・受講費の支払

①会員は別途定める入会登録手数料(以下「手数料」といいます)・月会費・または、別途受講毎の受講申請に定める受講費(以下「受講費」といいます)を当社に支払うこと。

②入会時請求分をこえた月以降の月会費の支払に関しては、会員は別途当社に提出する「預金口座振替依頼書」の定めにより支払うこと。ただし、別途当社が承認する支払方法を選択した場合は、承認された支払方法により支払うこと。

4. 月会費の変更

①会員は、更新月(利用開始月から起算して12ヶ月後、以下「更新月」といいます)の前月までに、次年分の受講資格を有する役員及び従業員・パート・アルバイトの人数を当社へ報告するものとし、当該報告が無い場合には、当社による確認を行う場合があること。

②前項で定める報告及び確認の結果を踏まえて、当社ホームページに掲載する「料金体系表」に従い、人数の変動に応じた月会費の見直しを実施することがあること。

③その他、受講資格を有さない者が、本サービスを利用していただくことが半期間の場合には、当社ホームページに掲載する「料金体系表」に従い、会員の役職員(役員及び従業員)の人数の変動に応じた月会費の見直しを実施することがあること。

5. 本サービスの契約期間について

本サービスの契約期間は、ご入会の月より1年間とし、本サービスの会員から退会の届出が行われない限り、本サービスの契約期間は1年単位で自動更新され、以後も同様とすること。

6. 退会について

①契約期間中に退会する場合は、契約期間内の残余月分(12ヶ月ー受講月数)の月会費を退会手続手数料として当社に支払うこと。

②本サービスの利用開始前こやむを得ず退会する場合は、当社に手数料を支払うこと。なお、当該支払とは、入会登録手数料+契約期間内の残余月分の支払のことを指すものとするここと。

③退会を希望する場合は、更新月(開始した月)の3ヶ月前までに当社へ退会申請書の届出を行なうこと。退会は更新月前月末日付けとすること。

④会員が本サービスを退会した場合、当社は会員から既に受領した手数料・月会費・その他の料金の払い戻しを一切行わないこと。また、会員が当該月会費を一括で当社に支払った場合も同様とすること。

7. 会員規約の遵守

本サービスの入会後は、別途当社が定める『「グローイング・アカデミー」会員規約』の内容を十分に理解・遵守したうえで、本サービスを利用すること。

以上

■「グローイング・アカデミー」会員規約

第1条(目的)

「グローイング・アカデミー」は、サービス業で働く方の成長とその企業の成長のために、教育研修等のコンテンツ(以下「本サービス」といいます)を提供することで、サービス業の全体の発達と人財を創り出すことを目的としています。

第2条(適用範囲)

1. 「グローイング・アカデミー」会員規約(以下「本規約」といいます)とは、本サービスへの会員登録及び株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン(以下「当社」といいます)が提供する本サービスの利用にあたっての会員(第3条で定める)の遵守事項、会員と当社の権利義務関係を定めるものです。

2. 本規約は、会員及び本サービスを受講する個人と当社との本サービスに関連する一切の関係に適用します。ただし、別途個別の定めがある場合はこの限りではありません。

第3条(会員資格)

1. 本サービスの「会員」とは、所定の書式にて会員登録の申込を行い、当社が承認を行なった企業または団体(以下「企業等」といいます)をいいます。

2. 本サービス申込の時点で、本規約の定めが会員に適用されるものとします。

第4条(本サービスの受講資格者)

本サービスの受講資格者は、会員の役員及び、会員と雇用関係にある正社員・準社員・契約社員・パート・アルバイト、会員を勤務先とする派遣社員に限るものとします。

第5条(会員登録手続と登録審査)

1. 当社は、本規約第3条で定める申込について所定の審査を行います。

2. 当社は、登録申込のあった企業等が会員として不適当であることが当社の審査基準に照して合理的に判断できる場合には、その登録を拒否することができ、申込者はそれにつき、異議を申し立てないものとします。

第6条(会員情報の変更届出)

1. 会員は、所在地、商号、電話番号、担当者の連絡先(メールアドレス等)及び月会費の引落しを行う金融機関口座その他当社への登録内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法にて変更の届出を行うものとします。

2. 前項の届出がなかったことにより、会員が不利益を被った場合においても、当社は一切その責任を負いません。

第7条(入会登録手数料及び月会費)

1. 会員は、本サービスへ入会する際こ、入会登録手数料(以下「手数料」といいます)を支払うものとします。また、本サービス利用料として、月会費(以下「月会費」といいます)を支払うものとします。なお、手数料及び月会費の支払について発生する振込手数料については、会員が負担するものとします。

2. 当社は、会員の入会後の本サービス利用の有無、退会等いかなる事由がある場合においても、会員に対して手数料及び月会費・年会費・その他の料金を返金致しません。

第8条(手数料及び月会費・年会費の決済)

会員は、手数料及び月会費・年会費・その他の料金を当社が承認した以下の方法で支払うものとします。

(1) 当社が承認した金融機関口座からの口座引落としによる支払

(2) その他当社が定める方法による支払

第9条(権利帰属)

1. 会員と当社との間で別途締結する契約または本規約に別段の定めのない限り、本サービスを通じて当社が提供するコンテンツ、ノウハウ、情報(その集合体を含む)に関する著作権等の知的財産権及びその他の権利は、当社に帰属します。また、当社が有する著作権等の知的財産権及びその他の権利に関して、使用及び転用は禁止します。ただし、本サービスの範囲内で会員自身が使用する場合はこの限りではありません。

2. 会員は本サービスのコンテンツの複製、送信、譲渡、貸与、翻案等できないものとします。

第10条(禁止事項)

会員は、本サービスにおいて次の行為をしてはならないものとします。以下の行為を会員が行なうもしくは行なう恐れがあると合理的に判断できる場合、当社は当該行為を差し止めるために適切な措置を講ずることができます。また、会員はこの措置に対して一切の異議申立ができないものとします。

(1) 当社または第三者を誹謗中傷もしくは名誉・信用を毀損する行為

(2) 当社または第三者のプライバシーを侵害する行為

(3) 当社または第三者の権利等を侵害する行為

(4) 当社または第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権その他権利を侵害する行為

(5) 営利・非営利を問わず、物やサービスの売買、交換を目的とする行為。その他、いわゆる「ねずみ講」や「ネットワークビジネス」に該当する、または該当するとと思われるものを案内する行為

(6) コンピュータウイルス等サービス運営に障害を与える行為

(7) 法令または公序良俗に違反する行為

(8) 本サービスの運営を妨げる行為

(9) 宗教や政治活動の勧誘

(10) 偽名や第三者の氏名等を利用した会員登録

第11条(責任)

1. 当社は、本サービスが真に会員にとって健全かつ有益であるように質の向上に努めるものとなりますが、本サービスの内容ならびに会員が本サービスを通じて入手した情報等について、その安全性、正確性、有用性等について、いかなる責任も負わないものとします。

2. 当社は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスを一時的に中断または恒久的に中止する場合があります。この場合、原則として事前に会員に告知を行うものとなりますが、本サービス運営上やむを得ない場合は、告知を行わずに本サービスを中断または中止することがあります。当該中断または中止に伴い、会員及び第4条(本サービスの受講資格者)で定める受講資格者本人に損害が発生した場合、当社は当該損害に対する責任を負わないものとします。

(1) ネットワーク障害が発生した場合

(2) 通信事業者がサービス提供を中止した場合

(3) 交通機関の不通やストライキ、台風や地震等の天災、停電や暴動等が発生した場合

(4) 担当講師の病気、慶弔、不測の事故発生等の場合

(5) 運営上または技術上、本サービスの中断または中止が必要であると当社が判断した場合

3. 当社は、本サービスの適正な運営及び管理を行うため、必要に応じて本サービスの全部または一部の業務を第三者に再委託できるものとします。

4. 当社は、本サービスの適正な運営及び管理のために必要な全ての権限を有するものとします。

5. 会員は法律・条例等の範囲内で本サービスを利用するものとします。本サービスの利用に関連して会員が「日本国及び外国の法律・条例等に触れた場合でも、当社は一切

の責任を負わないものとします。

6. 当社が必要に応じて提供するものを除き、本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段などは、会員の費用と責任において備えるものとします。

7. 当社は、本サービスに関して、会員同士もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて関与しないものとします。これらトラブルについては、当事者間で解決するものとします。

第12条(本サービスの変更・廃止等)

1. 当社は、原則として相当な予告期間をもって会員に通知を行ったうえで、本サービスの全部もしくは一部をいつでも変更、追加または中断・廃止することができるものとします。

2. 当社は、原則として相当な予告期間をもって会員に通知を行ったうえで、本サービスの月会費の金額を変更できるものとします。ただし、社会情勢又は経済情勢等の変動その他合理的な事由がある場合は、当該通知を行わずに本サービスの月会費・年会費の金額を変更することがあります。

3. 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または中断・廃止ならびに月会費の変更につき、会員に対して何ら責任を負うものではありません。

第13条(会員資格の取消)

1. 会員が次の事項に該当する場合、当社は会員に事前に催告を行ったうえで、会員が当該催告に応じない場合に当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

(1) 手数料及び申込時に定めた月会費が支払われず12ヶ月経過した場合

(2) 月会費が支払われず12ヶ月経過した場合

(3) 本規約のいずれかに違反した場合

(4) その他合理的な理由により、当社が会員として不適切であると判断する場合

2. 前項の定めに関わらず、会員が次の事項の一つにでも該当する場合、当社は会員に事前に催告することなく、当該会員の資格を直ちに取り消すことができるものとします。

(1) 本サービス申込の際に決済手段として当該申込者が届けた金融機関の引落とし口座が、金融機関より利用停止もしくは無効扱いとされている場合

(2) 本サービスの運営を妨害した場合

3. 本条第1項及び第2項の定めにより、会員資格が取り消された会員は、当然に期限の利益を喪失するものとし、当該会員資格取り消しの時点で発生している手数料・月会費・年会費・その他の料金等、当社への料金支払の一切を一括して履行するものとします。

第14条(自己責任の原則)

1. 会員は、本サービスの利用に関してなされた一切の行為及びその結果について、自ら責任を負うものとし、当社がいかなる損害についても責任を負いません。また会員は以下の事項を承諾するものとします。

(1) 退会後は本サービスを一切利用できないこと

(2) 退会後、再び本サービスを利用するためには、改めて、入会申込の手続を行う必要があること

2. 会員が本サービスを利用する際、第三者に対して損害を与えた場合は、会員は自己の責任と費用をもって解決するものとし、当社に損害を与えないものとします。

第15条(退会)

1. 月会費にて退会する場合は、契約期間内の残余月分(12ヶ月ー受講月数)の月会費を退会手続手数料として当社に支払うこと。

2. 本サービスの利用開始前こやむを得ず退会する場合は、当社に手数料を支払うこと。なお、当該支払とは、入会登録手数料+契約期の残余月分の支払のことを指すものとします。

3. 退会を希望する場合は、更新月(開始した月)の3ヶ月前までに当社へ退会申請書の届出を行なうこと。退会は更新月前月末日付けとする。

4. 会員が本サービスを退会した場合、当社は会員から既に受領した手数料・月会費・年会費・その他の料金の払い戻しを一切行わないこと。また、会員が当該月会費を一括で当社に支払った場合も同様とすること。

第16条(譲渡禁止等)

会員は、本規約及び本サービスに基づく権利・義務を第三者に譲渡・移譲、売買、名義変更、質権の設定、その他の担保に供する等の行為はできません。

第17条(本規約の変更)

当社は、本規約の記載内容に修正、変更、追加もしくは疑義が生じた場合、会員の事前の承諾を得ることなく、本サービス上にご提示あるいは、当社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約を変更できるものとします。なお、当該提示または通知後こ会員自らが本サービスを利用することにより、当該会員は変更された規約に同意したものとみなします。

第18条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、本サービスを利用にあたり、当社に対して次こ定める事項を表明し、保証しなければならぬものとします。

(1) 会員が反社会的勢力(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体その他の反社会的団体または勢力をいうものとする)ではないこと

(2) 反社会的勢力を利用しないこと及びこれに準ずる行為をしないこと

(3) 反社会的勢力に資金提供を行わないこと及びこれに準ずる行為をしないこと

(4) 反社会的勢力を名乗る等して当社の名誉等の毀損、業務妨害、不当要求行為、またはこれに準ずる行為をしないこと

(5) 会員の役職員が反社会的勢力の構成員ではないこと

2. 会員は、前項各号の定めに対する違反を発見した場合は、直ちに当社にその事実を報告しなければならぬものとします。

3. 会員が本条第1項各号に違反した場合または違反していると当社が合理的に判断できる場合、当社は催告を要することなく、直ちに本サービス及び当社が別途会員と締結している契約の全部または一部を解除することができるものとします。

4. 前項で定める契約解除に伴い当社に損害が発生した場合、当社は会員に対して当該損害の賠償請求を行うことができるものとします。

第19条(損害賠償)

会員が本規約に違反することにより、当社が損害を被った場合は、会員は当社に対して、当該損害を賠償しなければならぬものとします。

第20条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第21条(管轄裁判所)

本規約に関して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この会員規約は、2014年05月01日から実施します。

■個人情報保護方針

当社は、当社の事業活動に関わる全ての会員の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する各種法令を遵守の上、個人情報の適切な取り扱いと保護の徹底に努めるため、以下のとおり個人情報保護方針(以下「本保護方針」といいます)を定めます。なお、当社による個人情報の取り扱い、本保護方針の定めのほか、当社ウェブサイトにて当社が定める個人情報保護方針(http://hg-japan.com/info/policy.html)に従ふものとします。また、当社のグループ会社(以下「グループ会社」といいます)については当該ウェブサイト上の個人情報保護方針に定めています。

具体的には、以下本保護方針及び当社ウェブサイトの個人情報保護方針に基づいて個人情報の管理・運用を行っておりますので、本サービスをご利用、いただく前こ必ずお読みください。

本サービスにおいて個人情報を登録された場合は、本保護方針に関して同意をいただいたものとみなします。

●個人情報の定義

個人情報とは、会員よりご提供いただいた「個人に関する情報」であって、当該情報に含まれる氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・電子メールアドレス・個人別に付けられた番号、記号その他の符号など、特定の個人を識別できる情報を意味します。

●個人情報の取得について

当社は、業務上の目的を達成するために必要な範囲内、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

●個人情報の利用について

1. 当社は取得した個人情報、以下の目的で利用、いたします。

(1) 本サービスの提供、運営のため

(2) 本サービスに関連する情報の提供等のため

(3) アンケート実施等のため

(4) 本人の確認、認証のため

(5) 当社からのお知らせ、アンケート等のメール配信のため

(6) アフターサービス、問い合わせ対応のため

(7) その他、グループ会社が運営するサービスのご案内のため

(8) その他、上記の利用目的に付随する行為のため、又は会員とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 利用目的の変更

当社は、変更後の利用目的が変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で、利用目的を変更する場合があります。

3. 会員の退会後においても、本規約に定める利用目的が必要な場合、または法令その他本サービス運営に関するガイドライン等に従い、当社は別途定める期間内でその個人情報等を保有する場合があります。

●個人情報の共同利用について

当社は取得した個人情報につきまして、以下こ定める範囲内において共同利用させていただきます。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・電子メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報

(2) 共同利用する者の範囲

グループ会社において共同利用、いたします。(http://hg-japan.com/info/policy.html：参照)

(3) 共同利用する目的

・お問い合わせ、お申出等があった場合に回答・伝達・引継ぎを行うため

・新サービス・商品の、研究・開発・市場調査・データ分析を行うため

・グループ会社が取り扱うサービス・商品や関連サービスのご提案・ご提供のため

・グループ会社が取り扱うサービス・商品や関連サービスに関するご案内のため(広告物等の送付、電子メール送信、電話等)

・その他、上記の共同利用する目的に付随する行為のため、又は会員とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(4) 共同利用の管理責任者

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

(5) 取得方法

共同利用する個人情報も、当社及びグループ会社が会員から取得したものととなります。個人情報の受け渡しに際しては適切な対応をとり漏洩などの防止に努めます。

●個人情報の開示・提供について

1. 当社は、共同利用又は次の各号に該当する場合を除き、原則として個人情報を第三者に開示・提供、いたしません。

(1) あらかじめ会員の同意がある場合

(2) 国の機関、地方公共団体、裁判所、検察庁など公的機関、弁護士会またはこれらに準ずる権限を公的に認められた機関からの開示要請があった場合、またはこれらの機関が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(3) 本サービスの一環として開催するイベント等の主催者ご提供する場合

(4) 当社が業務の一部を第三者に委託する場合

(5) 当社の権利・財産を保護するために必要と認められる場合

(6) 合併、事業譲渡、その他の事由による事業承継が必要となった際こ、その事業承継者ご提供する場合

(7) 会員や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることが困難な場合

2. 提供される個人情報の項目

氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・電子メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報

3. 提供の手段又は方法

個人情報の提供手段又は方法は、紙媒体による受け渡し、又は電磁的方法(電子メール含む。)等にて行います。個人情報の受け渡しに際しては適切な対応をとり漏洩などの防止に努めます。

●個人情報の提供しなかった場合に生じる結果

本サービス利用における個人情報の提供は、会員の任意によるものとします。ただし、本サービスにおいてそれぞれ必要となる情報を提供しない場合は、本サービスを受けることができません。

●利用・提供中止の申し出について

当社は、会員より同意を得て個人情報を利用・提供している場合であっても、会員ご本人より利用・提供の中止の申し出があった場合には、遅滞なく、当該個人情報の第三者提供の中止及び当社における利用停止に関する措置について対応いたします。

●個人情報の開示・訂正について

1. 個人情報の開示・訂正につきましては、本保護方針末尾の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。遅滞なく対応いたします。その際、ご提供、いただいた電話番号にご連絡をお入れする等の方法を取らせていただく場合もございますのでご了承ください。

2. 個人情報の開示をすることによって、次の各号に該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合は、その旨を会員へ通知いたします。

(1) 会員又は第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

3. 開示する個人情報の項目

氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・電子メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報のうち合理的な範囲の情報

4. 情報開示の際は手数料(実費)が必要となる場合がございます。手続きの詳細につきましては本保護方針末尾の「個人情報お問い合わせ窓口」にてご確認ください。

●委託先の監督

当社が会員の個人情報を利用するにあたっては、正当な理由の範囲内で個人情報を第三者に委託することがあります。委託先へは当社と同様の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付けます。

●個人情報の安全管理・保護について

当社が取得した会員の個人情報については、適切な管理を行い、紛失・破壊・改ざん・不正アクセス・漏洩などの防止及び安全対策を講じます。また、当社ウェブサイトにより、他の会員が個人情報を閲覧されることはございません。

●個人情報保護方針の変更について

当社では、会員に事前通知することなく本保護方針の内容を変更することができるものとします。

●お問い合わせ