

AI時代に生きる
Human Solution Company
がお届けする

公開

大阪開催

講座

元マクドナルド&ユニクロの
教育トップである有本学長が
推奨する豪華講師陣が
公開講座を開催!!

2018年
8月
開催

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
代表取締役社長
グローイング・アカデミー学長 有本 均

講座の詳細は
裏面をご覧ください!

公開講座のお申し込み

参加をご希望の方は下記の申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページからお申し込みください。

WEBからの お申し込み	申込フォーム	https://g-acca.com/extension/entry/			
FAXからの お申し込み	参加申込講座	<input type="checkbox"/> 8/2 (木) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 8/9 (木) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 8/23 (木) 14:00~17:00	
	貴社名	代表者名			
	ご参加者名	1	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		2	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		3	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
TEL	FAX				

Fax 03-6279-4853

FAXでのお申し込みは、左記FAX番号までお送りください。
FAXにてお申し込みいただきましたら、弊社よりお支払い方法や受講方法をご案内いたします。

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。・ご名刺、筆記用具をお持ちください。・お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。・お支払いは指定の口座へ振込となります。申込後、メールにてご案内いたします。・最低履行人数に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。・キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / セミナー10日前~当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料

公開講座に関するお問い合わせ

Tel 0120-982-919

月曜～土曜：9～18時

Hospitality & Growing Japan
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

WEB <http://hg-japan.com>

H&Gジャパン 検索

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

Hospitality&Growing Japanの主な商品

【グローイング・アカデミー】通学・オンデマンドの一体型の研修
【ご要望に応じた出張研修】現場経験・実績ある講師が出張
【グローイング・モバイル】オリジナルの教育アプリケーション
【H&G Club】EQ検査・マニュアル・オンデマンド型研修
【人事コンサルティング】制度構築・評価制度・考課者訓練、など



開催場所

元紳士服AOKI・6年間4冠No.1のカリスマ販売員が使う販売戦略

買わせる極意! 売上前年比200%を実現させる 富裕層客のモチベーションをコントロールするメンタリングメソッド

正しいお声かけの言葉、正しいファーストアプローチの立ち位置、戦略的な質問など「売れるアパレル心理学メソッド」を学ぶ講座です。誰でも売れるようになる珠玉の販売テクニックをお伝えします。

こんな方へおすすめ

- 店舗の販売員に笑顔がない
- 顧客満足度を向上させるための、具体的な行動がわからない
- 店舗の売上、客数が徐々に減少している
- 単価の低い商品しか売れない。また、接客マニュアルで成果がでない
- キャリアの長い、販売員が言うことを聞いてくれない

講師



吉田 美紀 Miki Yoshida

紳士服のAOKIで、2006年より連続6年間4部門でNo.1獲得。同時にAOKI認定講師(全社選別メンバー12名)として、社員向け販売スキルアップ勉強会を全国で開催。新規部門のレディース向け商品販売のノウハウを確立し全社に波及した結果、前年比200%アップ実現。現在は、独自の「売れるシナリオ」をつくり富裕層戦略・アパレルコンサルタントとして活躍。

書籍『真夏にカシミアコートを売る すぐ販売員の実践術 買わせる極意』
『お客様は読まないで。元大手紳士服専門店のNO1販売員が磨き上げた本気の販売テクニック集』

講座概要



2018年

8/2 木

14:00~17:00

受付 13:30~



参加費

10,800円(税込)



定員

24名

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定コンサルタントが語る!

組織力を高めて離職防止! マネジメント力を高めるアンガーマネジメントが組織を変える!

上司に怒られた後、部下は業務に支障をきたすことが多いものです。怒りを理解し正しく対応することで組織の問題解決、そして業務効率を向上させることが可能です。職場の怒りが周りに及ぼす影響と今日から実践できる改善方法をお伝えします。

こんな方へおすすめ

- 離職率を低下させたい
- クレーム対応能力を向上させたい
- パワハラを防止したい、またどう怒ればよいかわからない
- 従業員のストレスを低下させたい
- ミスやトラブルを減少させたい

講師



濱崎 明子 Akiko Hamasaki

多くの現場で様々な仕事に従事し、問題解決のためには「怒りの感情」への対策が必要不可欠と感じアンガーマネジメントを取り入れたセッションを行なう。アンガーマネジメントでは、東海地区の第一人者としてコラム執筆や、TV・雑誌・ラジオ等でも数多く取り上げられる。2015年には最優秀賞を受賞、現在は協会にてマスタートレーナー(本部講師)を努める。講師としても教育現場から行政機関、企業まで幅広く講演、企業研修、セミナー等を行い、受講者が7,000名を越す人気講師として今に至る。

講座概要



2018年

8/9 木

14:00~17:00

受付 13:30~



参加費

10,800円(税込)



定員

24名

元ディズニーストア/USJの店舗運営プロがお届けする

エリアマネージャー必見! 今日からできる! トップエリアマネージャーがやっている7つのポイント

店長や店舗スタッフのパフォーマンスを向上させるために、エリアマネージャーが果たすべき役割、行動の基本をお伝えする講座です。お店や店長に成果を上げ続けさせるために、今日からすぐに取り入れることのできるポイントをお伝えします。

こんな方へおすすめ

- 与えられている数値指標はわかっているが、行動が明確になっていない
- 店長やスタッフに自分が店舗訪問するメリットを感じてもらえない
- エリアマネージャーの仕事として新たな打ち手がみえない
- うまくやっているエリアマネージャーが店舗訪問時どのようなことをしているのかわからない

講師



安岡 正達 Masatatsu Yasuoka

大学卒業後、アパレルメーカーで12年勤務した後、ディズニーストア・ジャパンで店舗のゲストサービス、セールス、オペレーションの確立に携わり、ゲストサービスアワードを2度受賞。その経験を生かし、ユニバーサルスタジオの物販部門クルー1000名の採用、育成、オペレーション構築、ゲストサービスの浸透を行い、テーマパークにおける店舗ビジネスのビジョンを示す。その後約10年間リクルートマネジメントソリューションズのトレーナーとして、のべ100社以上の様々な業種の社員育成に取り組む。これまでの経験から社員育成・現場の自動化・実践力向上を得意とする。

講座概要



2018年

8/23 木

14:00~17:00

受付 13:30~



参加費

10,800円(税込)



定員

24名