

AI時代に生きる
Human Solution Company
がお届けする

公開

大阪開催

講座

元マクドナルド&ユニクロの
教育トップである有本学長が
推奨する豪華講師陣が
公開講座を開催!!

2018年
9月
開催

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
代表取締役社長
グローイング・アカデミー学長 有本 均

講座の詳細は
裏面をご覧ください!

公開講座のお申し込み

参加をご希望の方は下記の申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページからお申し込みください。

WEBからの お申し込み	申込フォーム	https://g-acca.com/extension/entry/			
	参加申込講座	<input type="checkbox"/> 9/11 (火) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 9/20 (木) 14:00~17:00		
FAXからの お申し込み	貴社名			代表者名	
	ご参加者名	1	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		2	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		3	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
	TEL			FAX	

Fax 03-6279-4853

FAXでのお申し込みは、左記FAX番号までお送りください。
FAXにてお申し込みいただきましたら、弊社よりお支払い方法や受講方法をご案内いたします。

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。・ご名刺、筆記用具をお持ちください。・お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。・お支払いは指定の口座へ振込となります。申込後、メールにてご案内いたします。・最低履行人数に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。・キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / セミナー10日前~当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料

公開講座に関するお問い合わせ

TEL 0120-982-919

月曜～土曜：9～18時

Hospitality & Growing Japan
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

WEB <http://hg-japan.com>

H&Gジャパン 検索

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

Hospitality&Growing Japanの主な商品

【グローイング・アカデミー】通学・オンデマンドの一体型の研修
【ご要望に応じた出張研修】現場経験・実績ある講師が出張
【グローイング・モバイル】オリジナルの教育アプリケーション
【H&G Club】EQ検査・マニュアル・オンデマンド型研修
【人事コンサルティング】制度構築・評価制度・考課者訓練、など



SP(サブパーソナリティ)トランプは企業・大学で13万人の方が活用されています

SPトランプ「強いチームの対話力」向上セミナー! 社員のタイプ別対応と育成で組織はもっと強くなる!

「チームの対話力」を向上するために、SPトランプを用いて、4つの行動特性をタイプ別に学ぶことで、自己理解や他者理解を促進します。タイプに合わせた効果的な「声かけ」ができるようになるため、ストレス軽減、業績の向上につながります。

こんな方へ
おすすめ

- 社外や社内のコミュニケーションを円滑にしたい
- チーム力を向上するコツが知りたい
- 自分自身のコミュニケーションタイプを知り自己理解を深めたい
- SPトランプを使ったタイプ別診断に興味がある



阿部 武史

Takeshi Abe

営業職、保険の外交員、飲食業界でのマネージャーなど様々な業界での経験を経て、全てにおいて成功するために必要なことは「コミュニケーション」であることを痛感し、コーチングを体系的に学び、独立プロコーチとなる。経営者とスタッフの「通訳者」を目指し企業を一枚岩にして業績向上に貢献している。簡単に楽しく自己と他者の理解「相互理解」ができるツール、SPトランプの伝道師として普及活動も行っている。

開催概要



2018年

9/11 火

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円
(税込)



24名

ディズニー・USJ・リクルートの強さの秘密はここにあり

リーダーシップ強化! サービス現場の自律性を高める! 現場意識変革研修

現場のリーダーが会社方針とお客様そして現場とをつなぐために必要な指針(サービストライアングル)を構築できるようになる講座です。このサービストライアングルをもとに会話を行うことで、現場スタッフのモチベーションを上げることも可能です。

こんな方へ
おすすめ

- 社長の目指すビジョンを店舗で浸透させたい
- リーダーが自律的に動けるようなスタッフを育ててほしい
- リーダーが意味を持った指導ができるようになってほしい
- お客様満足に限界を感じている



安岡 正達

Masatatsu Yasuoka

大学卒業後、アパレルメーカーで12年勤務した後、ディズニーストア・ジャパンで店舗のゲストサービス、セールス、オペレーションの確立に携わり、ゲストサービスアワードを2度受賞。その経験を生かし、ユニバーサルスタジオの物販部門クルー1,000名の採用、育成、オペレーション構築、ゲストサービスの浸透を行い、テーマパークにおける店舗ビジネスのビジョンを示す。その後約10年間リクルートマネジメントソリューションズのトレーナーとして、のべ100社以上の様々な業種の社員育成に取り組む。これまでの経験から社員育成・現場の自走化・実践力向上を得意とする。

開催概要



2018年

9/20 木

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円
(税込)



24名