

AI時代に生きる
Human Solution Company
がお届けする

公開

札幌開催

講座

元マクドナルド&ユニクロの
教育トップである有本学長が
推奨する豪華講師陣が
公開講座を開催!!

2018年
9月
開催

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
代表取締役社長
グローイング・アカデミー学長 有本 均

講座の詳細は
裏面をご覧ください!

公開講座のお申し込み

参加をご希望の方は下記の申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページからお申し込みください。

WEBからの お申し込み	申込フォーム	https://g-acca.com/extension/entry/			
	参加申込講座	<input type="checkbox"/> 9/6 (木) 14:00~17:00	<input type="checkbox"/> 9/14 (金) 14:00~17:00		
FAXからの お申し込み	貴社名			代表者名	
	ご参加者名	1	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		2	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
		3	(ご氏名)	(お役職)	(メールアドレス)
TEL			FAX		

Fax 03-6279-4853

FAXでのお申し込みは、左記FAX番号までお送りください。
FAXにてお申し込みいただきましたら、弊社よりお支払い方法や受講方法をご案内いたします。

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。・ご名刺、筆記用具をお持ちください。・お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。・お支払いは指定の口座へ振込となります。申込後、メールにてご案内いたします。・最低履行人数に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。・キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / セミナー10日前~当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料

公開講座に関するお問い合わせ

TEL 0120-965-115

月曜～土曜：9～18時

Hospitality & Growing Japan
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

WEB <http://hg-japan.com>

H&Gジャパン 検索

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F

Hospitality&Growing Japanの主な商品

【グローイング・アカデミー】通学・オンデマンドの一体型の研修
【ご要望に応じた出張研修】現場経験・実績ある講師が出張
【グローイング・モバイル】オリジナルの教育アプリケーション
【H&G Club】EQ検査・マニュアル・オンデマンド型研修
【人事コンサルティング】制度構築・評価制度・考課者訓練、など



JHMA認定ホスピタリティコーディネーター&
北海道随一のホスピタリティの伝道師がお届けする

ホスピタリティのプロ直伝！繁盛店には共通点があった 顧客満足日本一を目指す！お店の熱烈ファンの作り方

リピート率をあげて安定収益を得る感動接客の秘訣を学ぶ講座です。ファンを増加させることは売上向上につながります。ホスピタリティを発揮するための具体的な実践方法をお伝えします。

こんな方へ
おすすめ

- マニュアル接客から脱却したいとお考えの方
- 接客、マナー研修をやったが効果がなかったとお感じの方
- 生涯顧客をつくりたい方
- ホスピタリティという概念だけでなく具体的な実践方法を知りたい方



濱野 正洋

Masahiro Hamano

百貨店、その他小売業にてマネージャー、バイヤーとして活躍。百貨店では売上コンクールの常連。また、北海道の大手ホテルチェーンに副支配人として就任当時チェーンの中でアンケート最下位だったホテルを、半年後にはチェーン1位まで評価を向上させる。ホスピタリティの理論と技術を提供しクライアントの事業目的を達成させるホスピタリティの専門家。

開催概要



2018年

9/6 木

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円
(税込)



24名

「社内コミュニケーション、営業トーク力」に悩んでいる方必見！

NLP(神経言語プログラム)心理学から学ぶ！ 対人関係をより良くするコミュニケーションの魔法

マネジメントに必要なコミュニケーションスキルをリーダーが身につけることは円滑なチームワークの構築や社内外での業務を円滑に進めるために必須です。私たちの持つ五感を理解することにより、視野を広げ、あなたの本来の力を発揮することが可能になります。

こんな方へ
おすすめ

- 対人関係がうまくいかない、難しいと思っている方
- 五感からどうスキルアップなどができるか知りたい方
- 相手とのコミュニケーションを円滑にしたい方
- 五感について理解をしてみたい方
- NLP(脳の取り扱い説明書)に興味がある方



松前 葉子

Yoko Matsumae

アメリカ大学(一般教養学・心理学専攻)卒業後、大手マスコミ・プロモーション企業に就職。北海道支社支社長として15年勤務。日本にいてコミュニケーションの重要性を感じ、NLPを学び始める。いろんな人に「学ぶ楽しさ」「気付くことの変化」を伝えるために、一歩下がりがながら相手のペースに合わせた講座が人気。「今の自分が喜ぶこと」「相手にも自分にも元氣と笑顔を！」をモットーに人とかかわることを大事にした講座を得意とする。

開催概要



2018年

9/14 金

14:00~17:00

受付 13:30~



10,800円
(税込)



24名