

コロナに負けるな!

- “サービス業の未来応援” 特別企画 -

期間 2020年4月1日(水)～5月末日まで



2012年4月の創業から早8年、H&Gはサービス業の皆様を支えられ、共に成長してきました。しかし、昨今のコロナショックにより、多くの企業様、特にサービス業においては非常に厳しい状況に直面しています。そのような企業様のために、今だからこそ明るい未来を迎えられるよう人財育成に取り組んで頂きたいと思い、今回の企画を立案いたしました。

「人の成長=企業の成長」です。コロナショックが収束した後の未来をつくるために、御社の人財育成を全力でサポートします!

ご新規様限定

今だからこそ「次代に備えた」人財育成を!

企画内容

グローイング・アカデミーの講座が
スマホで見れる**オンデマンド動画研修**を **無料開放** いたします!
通学での受講も可能です。

2020年4月・5月の2ヶ月間、グローイング・アカデミーを
無料で何回、何名様でも 受講可能です。
(通学での開催は5月のみです)

※事前登録必要(予約制のため)
※企画の適用には最低月3回の受講が必須です。
※オンデマンド型は20ID付与
※通学型は推奨30講座



GROWING ACADEMY
グローイング・アカデミー

会員様限定

今だからこそ「一歩踏み込んだ」人財育成を!

グローイング・モバイル会員様

グローイング・アカデミーの講座が
スマホで見れる**オンデマンド動画研修**を **無料開放** いたします!
通学での受講も可能です。

2020年4月・5月の2ヶ月間、グローイング・アカデミーを
無料で何回、何名様でも 受講可能です。
(通学での開催は5月のみです)

※事前登録必要(予約制のため)
※企画の適用には最低月3回の受講が必須です。
※オンデマンド型は20ID付与
※通学型は推奨30講座



GROWING ACADEMY
グローイング・アカデミー

グローイング・アカデミー、H&Gクラブ会員様

グローイング・モバイルの利用を **無料開放** いたします!

2020年4月・5月の2ヶ月間、グローイング・モバイルを
無料で 利用可能です。

※1企業100アカウントまで



GROWING MOBILE
グローイング・モバイル

6月以降の新規ご入会特典

2020年6月以降に正式にお申込み頂いた企業様には、
現状を可視化する「H&G ES(組織診断)」をプレゼント!

組織診断の
3大効果

- ① 労務リスクヘッジ
- ② エンゲージメント向上
- ③ 離職率改善



GROWING ACADEMY
グローイング・アカデミー



新卒研修に最適！社内研修でも使える「オンデマンド型研修」

グローイング・アカデミーでは、オンデマンド型の動画研修をご用意しております。
遠方の方、シフトの関係で通学ができない方でも、講座を受講いただけます。

おすすめ 講座一覧

1 リピーター獲得のツボ！コース

- H-103 接客ストーリー作成
- SS-102 接客マナー5原則～あいさつ・笑顔～
- SS-106 サービス業で必要なこと QSC
- SS-107 クレーム対応STEPⅠ 初期対応
- SS-108 クレーム対応STEPⅡ 2次対応

2 ホスピタリティマインド醸成コース

- H-101 ホスピタリティマインドを身につけよう
- H-104 元Disneyキャストとつくる～ホスピタリティのレシピ～
- H-105 元リッツカールトンのコンシェルジュから学ぶNOと言わないサービス
- H-106 元リッツカールトンのサービスマネージャーがお届けする～HAPPYサイクルの作り方
- M-103 仕事を楽しむシンプルな習慣

3 ワンチーム2020コース

- TB-111 リーダーシップの公式
- TB-112 チームメンバーと信頼関係を築く
- TB-113 チームメンバーの巻き込み方
- TB-114 チームを作る最初の一步
- TB-115 強いチームにするために必要なこと

4 部下後輩育成スキルコース

- PD-101 教える力～ティーチング前編～
- PD-102 教える力～ティーチング後編～
- PD-103 引き出す力～コーチング前編～
- PD-104 引き出す力～コーチング後編～
- PD-106 受け止める力～カウンセリング～

5 フィードバックの達人コース

- PD-107 アサーティブ・コミュニケーション
- PD-108 上手な褒め方トレーニング
- PD-109 上手な叱り方トレーニング
- M-108 上司のための心理学入門
- M-109 上司のための女性スタッフマネジメント法

6 社会人基礎がっつりコース

- BB-102 ルールと心構えの大切さ
- BB-104 周りの人とのコミュニケーションの取り方
- BB-105 ストレスを力に変えるセルフコントロール
- BB-106 仕事の進め方～ホウレンソウ(報連相)～
- BB-107 仕事の進め方～PDCAサイクル～

7 人気コース

- M-104 仕事がうまくいく人の折れない「自信」の作り方
- SM-102 ～元マクドナルド・ユニクロの教育トップが伝授する～
定着率がアップする！アルバイト戦力化の手法
- AM-101 ～元マクドナルド・ユニクロの教育トップが伝授する～
エリアマネージャーの使命



GROWING MOBILE
グローイング・モバイル



いつでもどこでも低コストで学習ができる 現場教育用アプリ

「接客」「店舗マネジメント」等サービス業に必要な基礎知識をクイズ形式で
学べるスマートフォンアプリ。自社マニュアル作成機能やSNS機能も搭載。



グローイング・モバイル 紹介動画

サービスや機能の内容から
ご利用者の声まで



ちょこっと アプリをお試し！

各種機能を体験！
クイズにチャレンジ！



お問い合わせは下記電話番号、もしくはお問い合わせフォームよりお願いします。



GROWING ACADEMY
グローイング・アカデミー

TEL 0120-948-078

月曜～金曜
9:30～18:00

お問い合わせフォーム
<https://g-academy.com/form/>

